

Verkaufstraining für den Außendienst

- Einleitung
- Das Verkaufen
- Die Motivation im Außendienct
- Die Verkaufspsychologie
- Verkaufstechniken
- Zusammenfassung
- Mein Vertrag
- Tages-Clearing





Ihre Grundeinstellung: "Ich mag meine Kunden!"



Die hohe Kunst des Verkaufens



- Talent
- Ausbildung
- Jahrelange Übung

Voraussetzung für einen erfolgreichen Verkauf ist es, dem Kunden das beste Preis-/Leistungsverhältnis zu "errechnen".



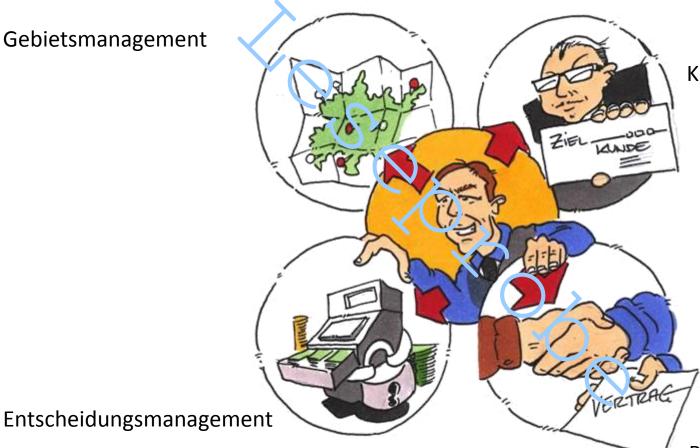
Was gute Mitarbeiter im Verkauf auszeichnet





Das strategische Verkaufen

Gebietsmanagement



Kundenmanagement

Partnermanagement

Gebietsmanagement (A-, B-, C-Kundenanalyse)

Erfolgsfaktoren:

- Kenntnis des Gebietspotenziais
- Kontinuierliche Gebietsanalyse



In seinem Verkaufsgebiet ist der Verkäufer Manager in eigener Sache.



Festlegung des Verkaufsgebietes

Beachten Sie folgende Einflussfaktoren:

- Zielumsatz
- Marktanteil
- Budget
- bestehende Kunden
- Kundenbesuchsfrequenz



Kundenmanagement

Schöpfen Sie die Kundenpotenziale richtig aus!



- Wichtige Kunden halten und ausbauen: "Mit dem Kunden wachsen"
- Neukundenkontakte herstellen und aufbauen
- Wachstumspotenziale pro Kunde analysieren
- Wertigkeit der Kunden überprüfen



Entscheidungsträgermanagement



Jede Kaufentscheidung wird von mehreren Personen entschieden oder beeinflusst.

